

Mitarbeiter/in für den Mitgliederservice

Für unser Team Mitgliederservice & Verbandsbetreuung im Fachbereich Kommunikation in der NABU-Bundesgeschäftsstelle in Berlin suchen wir zum 01. April 2019 eine/n Mitarbeiter/in für den Mitgliederservice.

Der NABU engagiert sich seit 1899 für Mensch und Natur. Mit mehr als 700.000 Mitgliedern und Förderern ist er der mitgliederstärkste Umweltverband in Deutschland. Wir sind stolz auf rund 37.000 ehrenamtlich Aktive in fast 2.000 Gruppen sowie auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich täglich für den Natur- und Umweltschutz engagieren. Abwechslungsreiche Tätigkeiten, eine faire Bezahlung und die familienfreundliche Atmosphäre sorgen für ein vertrauensvolles Miteinander und die Identifikation mit unserem Motto „Wir sind, was wir tun – die Naturschutzmacher.“

Zu Ihren Aufgaben zählen insbesondere:

- Erfassung der Daten von Neumitgliedern in unserer Datenbank
- Allgemeine Stammdatenpflege von Mitgliedern z.B. Änderungen von Adressen oder Bankverbindungen
- Zusammenstellung von Begrüßungsmappen, Ablage von Dokumenten, Bearbeitung von Postrückläufern
- Unterstützung der Kollegen und Kolleginnen bei der Betreuung von Mitgliedern am Telefon

Ihr Profil:

- Sie haben bereits erste Erfahrung in der Betreuung von Förderern oder Kunden, z. B. in einem Verband, im Kundendienst oder in einem Call-Center.
- Sie sind mit Datenerfassung und -pflege in einem CRM-System vertraut und können professionell mit den gängigen MS-Office-Produkten arbeiten.
- Sie schätzen regelmäßig wiederkehrende Tätigkeiten im Arbeitsalltag und bearbeiten Aufgaben strukturiert, sorgfältig und lösungsorientiert.
- Am Telefon treten Sie freundlich, sicher und verbindlich auf.
- Sie haben Freude daran, mit natur- und tierverbundenen Menschen zu kommunizieren und sich um deren Anliegen zu kümmern.

Wir bieten Ihnen:

- ein auf zunächst 2 Jahre befristetes Beschäftigungsverhältnis im Umfang von 18,5 Stunden/Woche (an mind. 3 Tagen) auf Midijobbasis
- ein Jobticket für Berlin
- flexible Arbeitszeiten und ein familienfreundliches Arbeitsumfeld
- gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- die Möglichkeit, sich aktiv in die Umgestaltung der Gesellschaft einzubringen



Weitere Infos erhalten Sie unter:
www.NABU.de

Für Rückfragen

NABU-Bundesgeschäftsstelle
Birgit Fahrenholz
Leiterin Team Mitgliederservice &
Verbandsbetreuung

Tel. +49 (0)30.284 984 1401

Wenn Sie an dieser Stelle interessiert sind, bewerben Sie sich bitte unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins **bis zum 28. Januar 2019**. Bitte verfahren Sie bei Ihrer Bewerbung so, wie es auf der Seite **www.NABU.de/jobs/mitgliederservice** beschrieben wird.